

Všeobecné obchodné podmienky

na vyhladkový let balónom so spoločnosťou BALONY.SK, s.r.o (ďalej len prevádzkovateľ)

1. Let je možný iba s platnou letenkou. Platnosť leteniek je 1 rok od dňa predaja. Pokiaľ letenku v priebehu roka nevyčerpáte, môžete si ju predĺžiť o 1 rok doplatením rozdielu aktuálnej a pôvodnej ceny letenky. Ak letenku využijete v počas roka ale kvôli nevyhovujúcemu počasiu let zrušíme, môžete požiadať o bezplatné predĺženie letenky na 6 mesiacov.
2. Objednávkou letenky alebo predávaného tovaru súhlasí kupujúci s tým, že údaje o jeho osobe budú u prevádzkovateľa uchovávané v súlade s príslušnými zákonmi o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude používať tieto údaje len pre vlastné vyhodnotenia a nebude ich predávať ďalej tretím osobám.
3. Zmluvnými stranami pri nákupe leteniek alebo tovar je BALONY.SK, s.r.o. a príslušný kupujúci.
4. Letenky alebo darčkové certifikáty predávané prevádzkovateľom opravňujú k účasti na lete balónom v trvaní cca 1 hodiny (podľa druhu letu) a zahŕňa tradičný krst pilota balónu s vystavením krstného listu prvoletca. V cene je taktiež zahrnuté zákonom stanovené poistenie pasažierov.
5. Po obdržaní svojej letenky nám prosím volajte na telefónne číslo **+421 (0) 911 22 55 77**, aby sme dohodli termín štartu. Termín štartu môže byť taktiež potvrdený elektronickou poštou na adrese info@balony.sk. Pokiaľ by nemohol byť termín z dôvodov povetnostných podmienok dodržaný, bude v krátkej dobe dohodnutý nový termín tak, aby termín aj počasie vyhovovali a let balónom sa mohol uskutočniť.
6. V deň štartu si ešte raz v dobe, ktorá bude dohodnutá pri zjednávaní termínu, vzájomne telefonicky potvrdíme platnosť letu v závislosti na priaznivých, počasie k prevedeniu bezpečného letu. Do tej doby si zaistíme aktuálnu leteckú predpoveď počasia, ktorá rozhodne o tom, či a z ktorého štartovacieho miesta sa vznesieme. Zrážky, príliš silný vietor (nad 4 m/s), hmly ako aj eventuálne varovné predpovede počasia štart vylučujú. Majte prosím pochopenie pre to, že v záujme krásneho a predovšetkým bezpečného letu môže len pilot rozhodovať o tom, či a odkiaľ sa štart uskutoční. Najväčší význam je Vaša bezpečnosť.
7. Pokiaľ by ste v dohodnutom termíne nemohli akciu uskutočniť, upovedomte nás prosím **minimálne 24 hodín vopred**. Inak ste povinný určiť za seba náhradnú osobu, alebo Vaša letenka prepadá. Naše letenky sú prenosné, nebudeme Vám účtovať žiadne dodatočné náklady v prípade, že za seba určíte náhradnú osobu. V prípade, že sa na miesto stretnutia nedostavíte, ste za to ako cestujúci sám zodpovedný. Ak sa nedostavíte, má to za následok stratu zaplatenej letenky bez náhrady.
8. Z bezpečnostných dôvodov nemôžu byť prepravované tehotné ženy a deti o výške menej ako 1,30 m. Smerom hore nieje žiadna vekom podmienená pevná hranica, rozhodujúci je individuálny fyzický stav. Mladiství vo veku do 18 rokov musí mať doprovod dospelé osoby alebo písomné schválenie osoby oprávnenej k jeho výchove. Pred štartom by sa mali so svojim ošetrovateľom poradiť pasažieri s ochoreniami srdca a krvného tlaku a s pľúcnyimi ochoreniami. Informujte nás prosím o eventuálnych obmedzeniach, prípadne o svojej zníženej pohyblivosti (kolena, bedrového kĺbu ...). Staršie osoby by sa mali pri rozhovore s nami nechať informovať o možnom riziku. Preprava môže byť odmietnutá, ak existuje podozrenie na požitie alkoholu alebo drog pred letom - zaplatená letenka v takom prípade prepadá bez náhrady.
9. Oblečte sa prosím tak, ako by ste chceli v rovnakom ročnom období podniknúť peší výlet. Vhodné je tmavšie, staršie oblečenie z prírodných materiálov. Bezpodmienečne nutné sú pevné topánky bez podpätku. V prípade oblečenia, ktoré je neprimerané účelu, môžete byť kapitánom balóna z prepravy vylúčený.
10. Filmovanie a fotografovanie je povolené. Iba domáce video pre vlastnú potrebu. Komerčné filmovanie je dovolené za zvláštnych podmienok. Za kamery, okuliare a fotoaparáty však nemôžeme ručiť. Ak vezme cestujúci uvedené predmety so sebou, vtedy je sám zodpovedný za ich bezpečné opatrovanie behom celého letu balónu, vrátane fázy prípravy, štartu a pristátia, ako aj behom jazdy autom na miesto štartu a z miesta pristátia späť na miesto stretnutia. Za poškodenie a zranenia spôsobené prístrojmi niektorého z účastníkov ručí účastník, ktorý vezie tieto prístroje so sebou.
11. Pri príprave ku štartu, pri štarte samotnom, behom letu balónom a predovšetkým pri pristáaní Vám veliteľ balónu každému osobne udelí pokyny, ako sa chovať. V zájme bezproblémového a bezpečného priebehu letu musia byť všetky pokyny veliteľa balónu rešpektované. Ak s tým budete súhlasiť, môžete sa spolu s veliteľom balónu podieľať na príprave k letu a na činnostiach po pristáaní balónu. Je vítaná každá pomocná ruka.
12. Nezapadnite prosím na to, že v doprovodnom vozidle pri spätočnej ceste z miesta pristátia majú miesto len cestujúci balónu. Priatelia, známi alebo rodinní príslušníci môžu sledovať pasažierov vo vlastnom vozidle. V niektorých prípadoch môže byť nutné, že náš doprovod musí pre naloženie a odvoz balónu vojsť na pole alebo lúky. Prosíme Vás, aby ste osoby, ktoré pôjdu za Vami, upozornili na to, že so svojimi vozidlami musia v každom prípade zostať na cestách.
13. V jednotlivých prípadoch môže prevádzkovateľ pre realizáciu letu použiť ako náhradu inú firmu pre realizáciu balónového letu, ktorá spĺňa rovnaké právne predpoklady zákona o civilnom letectve. Ručenie preberá v tomto prípade táto poverená firma. Ručenie veliteľa balónového letu sa riadi podľa platných zákonov o civilnom letectve.
14. Podľa leteckého zákona sú cestujúci povinní podrobiť sa bezpečnostnej prehliadke, aby sa vylúčila možnosť prepravy nebezpečných predmetov.
15. Škody a zranenia musia byť bezodkladne nahlásené pilotovi alebo prevádzkovateľovi.
16. Zakúpenú letenku už nieje možné vrátiť. Len vo výnimočných prípadoch je možné sa dohodnúť na vrátení, účtujeme však vždy 30 EUR storno poplatok.
17. Pokiaľ je niektoré z ustanovení týchto obchodných a prepravných podmienok neúčinné, zostávajú tým ostatné ustanovenia nedotknuté.